



Handleiding voor gebruik

Stap 1: Horloge aanzetten

Zet het horloge aan en zorg dat er voldoende batterijspanning in het horloge aanwezig is. Controleer in de display van het horloge of er voldoende netwerkbereik is (minimaal 2 streepjes bereik). Is dit niet het geval, leg het horloge dan op een plaats waar wel voldoende netwerkbereik is.

Stap 2: Applicatie downloaden

Download de Lifewatcher app op de telefoon van de personen die toegang willen tot het horloge van de cliënt, voor zowel android als IOS apparaten heet de applicatie hetzelfde.



Lifewatcher

LifeWatcher B.V. Communication

PEGI 3

This app is available for some of your devices



Lifewatcher ⁴⁺

GPS-horloges en SOS-knoppen

Lifewatcher B.V.

Ontworpen voor iPhone

Gratis

Stap 3 : Instellen van het horloge

Voor het verder instellen van het horloge:

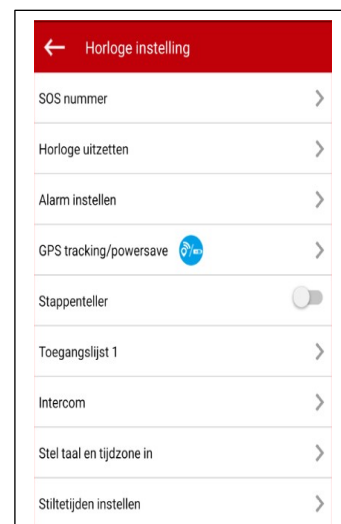
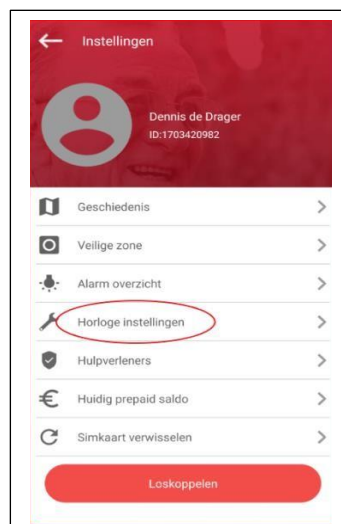
Klik op de vier blokjes boven in de app en ga naar “instellingen”.

U komt nu in het instellingenmenu. Hier kunt u de volgende functies van het horloge instellen:

- ✚ **Geschiedenis:**
Bekijk de locatie geschiedenis van het horloge.
- ✚ **Veilige zone:**
Stel meerdere veilige zones in en kies zelf welke zone er actief moet zijn.
- ✚ **Alarm overzicht:**
Bekijk de alarmmeldingen die door het horloge zijn gegeven.
- ✚ **Horloge instellingen:**
Hier stelt u alle functie op het horloge in zoals telefoonnummers, toegangslijst, stiltetijden, etc.
- ✚ **Hulpverleners:**
Een overzicht van de hulpverleners die het horloge mogen volgen (lees meer op pag. 12).

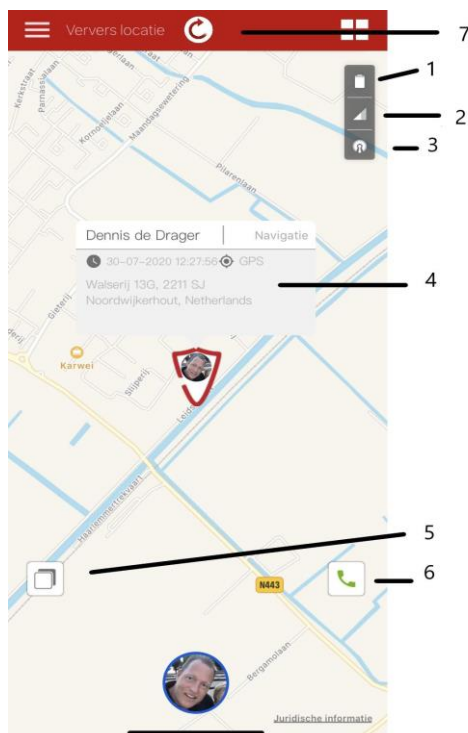
Ga nu naar de optie “Horloge instellingen”. Zie de afbeelding hieronder:

U komt nu het functiemenu van het horloge. In onderstaand menu kunt u de volgende functies bedienen. Let op: Het functiemenu wijzigt als er nieuwe functies zijn toegevoegd



- ✚ **OPTIONEEL SOS-nummer:** Hier stelt u de SOS-nummer is die het horloge moet bellen in geval van SOS.
- ✚ **Horloge uitzetten:** Via deze functie kunt u op afstand het horloge via de app uitzetten.
- ✚ **Alarm instellen:** U kunt tot drie verschillende alarmen instellen per dag met onderscheid tussen weekend en weekdays.
- ✚ **GPS tracking/power save:** De frequentie waarmee het horloge de positie bepaalt. Standaard is dit eenmaal per 10 minuten. Let op: kiest u voor de gps-tracking modus (eenmaal per minuut) dan zal de batterij van het horloge sneller leeg zijn. **TEVENS IS HET MOGELIJK OP AANVRAAG OM IEDERE 11 SECONDEN TE CHECKEN DE ZONE. DIT KOST WEL MEER DATA VERKEER.**
- ✚ **Stappenteller:** Hiermee kunt u zien hoeveel stappen de drager heeft gezet.
- ✚ **Toegangslijst 1:** Het horloge weigert standaard telefoonnummers die niet bekend zijn. In deze lijst kunt u 5 telefoonnummers machtigen om het horloge te mogen bellen.
- ✚ **Intercom:** Wilt u direct in contact komen met de drager van het horloge? Hier vult u het telefoonnummer in waar het horloge naar toe moet bellen. U neemt het gesprek via uw telefoon op en kunt direct spreken met drager van het horloge
- ✚ **Stiltetijden instellen:** Periodes instellen waarin het horloge stil moet zijn. Bijvoorbeeld tijdens de late avond of de nacht. Inkomende gesprekken worden geweigerd door het horloge en de display van het horloge zit op slot. De SOS-knop aan de zijkant blijft wel actief.

Overzicht gebruikersfuncties van het hoofdscherm:



- 1) Resterende batterijcapaciteit van het horloge.
- 2) Netwerkbereik van het horloge.
- 3) Indicatie zuiverheid van laatste positiebepaling.
- 4) Informatie over de laatste positiebepaling van het horloge.
- 5) Wisselen tussen kaart- of satellietweergave.
- 6) Bellen naar het horloge.
- 7) Het horloge de opdracht geven om direct de actuele positie te bepalen.

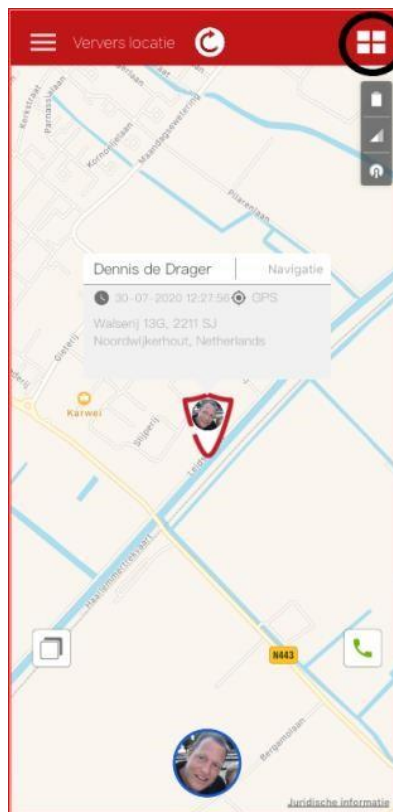
Uitleg over positiegegevens en positieafwijking

Het horloge maakt gebruik van 3 manieren van positiebepaling. GPS, WIFI en GPRS. Bij GPS en WIFI-positionering zal de afwijking circa 10-20 meter zijn. Kan het toestel echter geen GPS of WIFIlocatie vinden dan zal het overschakelen op GPRS positiebepaling. Hierbij wordt de dichtstbijzijnde gsm-zendmast als uitgangspunt genomen. De afwijking kan oplopen tot 500 meter.

Detecteert het horloge een mogelijke afwijking in positiebepaling dan verschijnt er een oranje cirkel in de app. Wilt u dat het horloge direct opnieuw de locatie bepaalt? Druk dan de 'Ververs locatie' knop in de app. Binnen 20 seconden zal het horloge de actuele locatie doorgeven.

Is de locatie binnenshuis onzuiver? Ga dan even naar buiten maar blijf binnen een straal van 10 meter rondom het huis. Druk vervolgens op de 'zoek locatie knop' in de app en wacht tot er een gps-positie in de app getoond wordt. Doe dit aan de voorzijde en de achterzijde van het huis. Na het vinden van de gps-positie weet het horloge in het vervolg ook binnenshuis de juiste positie te vinden.

Tip! Is het horloge afgedaan en ligt het stil, dan zal het toestel in slaapstand gaan om de accu te sparen. Er vinden in slaapstand geen nieuwe positioneringen plaats. Wordt het toestel weer bewogen dan schakelt de positionering weer in. Wilt u op een eerder moment de positionering weer starten, druk dan op de 'Ververs locatie' knop in uw app.



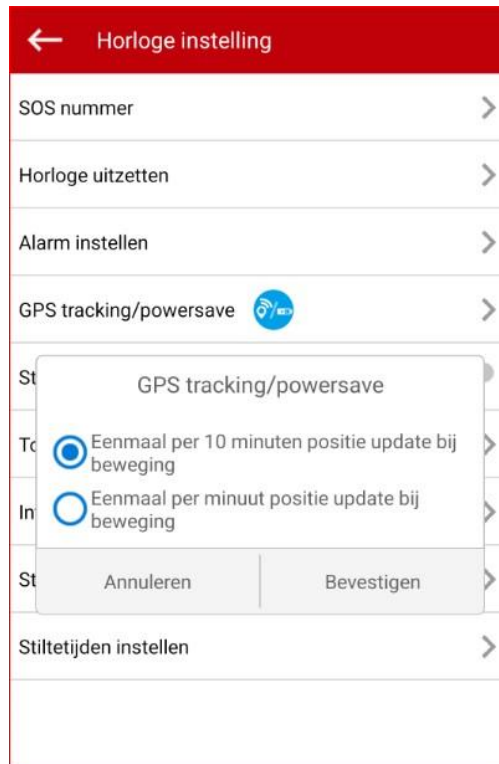
Tip: Het horloge stuurt standaard eenmaal per 10 minuten de locatie naar de app. Wilt u direct de actuele locatie zien? Druk dan op de knop "Ververs locatie" in bovenstaande afbeelding. Binnen 20 seconden ontvangt u de meest actuele locatie van het horloge.

Instellen actieve GPS tracking/power save

De gps-tracking op het horloge staat standaard ingesteld op 'power save' hierdoor zal het horloge eenmaal per 10 minuten de positie bepalen.

Via de GPS tracking/power save functie kunt u het horloge omschakelen naar actieve gps-tracking. Hierdoor zal het horloge iedere minuut de positie bepalen. De GPS tracking/power save functie vindt u terug onder het kopje 'Horloge instellingen'.

Let op! Bij de 'Eenmaal per minuut positie update' keuze kan de accu van het horloge sneller leeg zijn.



Gebruik van de functies van het horloge



Bellen en gebeld worden:

Wanneer de telefoonnummers via de app in het telefoonboek geïnstalleerd zijn kan de drager vanaf het horloge deze nummers bellen. Beëindigen van het gesprek wordt gedaan door op de knop aan de zijkant te drukken of op het rode icoontje op de touchscreen te drukken. Voor het opnemen van een gesprek drukt de drager het groene icoontje in op de touchscreen.

SOS-knop:

In geval van nood kan de drager de SOS-knop (de zilveren knop rechts) 3 seconden indrukken. Het horloge belt dan automatisch de personen die voorgeprogrammeerd staan in de SOS lijst van de app. Via de app krijgen alle hulpverleners een 'push notificatie' van de alarmmelding.

Als extra optie kan de drager van rechts naar links vegen om de SOS knop op het scherm te zien:



SOS:

Hiermee is het mogelijk om alarm te slaan. Het drukken op deze knop heeft dezelfde werking als het drukken op de alarmknop aan de rechterkant van het horloge. Door te drukken op de kleine cirkel aan de onderkant komt de gebruiker weer in het hoofdscherm.

Tip!: In een alarmsituatie zal het meestal sneller zijn om op de knop aan de rechterkant van het horloge te drukken.

Toevoegen extra hulpverlener op het horloge

Het is mogelijk om meerdere personen toestemming te geven om de functies van het horloge te bedienen en de positie van het horloge te bekijken. Hiervoor installeert iedere nieuwe hulpverlener de app en registreert zichzelf met een eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Vervolgens kan een nieuwe hulpverlener het ID-nummer van het horloge toevoegen.

De eerste gebruiker die het ID-nummer van het horloge koppelt is automatisch de "superuser". Iedere volgende hulpverlener die ook toegang tot het horloge wil moet na het invoeren van het ID-nummer een verzoek tot toegang versturen naar de "superuser". De "superuser" krijgt een melding van het toegangsverzoek in de app en geeft vervolgens wel of geen toestemming.



Nieuwe hulpverlener vraagt toestemming



Superuser geeft toestemming op verzoek

Batterijgebruik

- ✦ U moet de batterij voor gebruik volledig opladen. Dit verbetert de prestaties van de batterij.
- ✦ Wanneer u de batterij oplaadt, zult u opmerken dat het horloge een beetje warm wordt. Dit is niet erg, het horloge is voorzien van een bewakingssysteem voor oververhitting tijdens het opladen. De batterij is bij normaal gebruik in ongeveer 2 uur opgeladen.
- ✦ Als de batterij bijna leeg is, verschijnt de melding "battery empty" op het scherm zodat u weet dat u de batterij moet opladen. Ook krijgt u automatisch een bericht via de app.
- ✦ In stand-by zal het horloge circa 3-5 dagen meegaan voordat het opgeladen moet worden.

Belangrijk bij het gebruik

Het horloge is sterk maar kan niet iedere extreme situatie doorstaan. Zo is het beeldschermglas (net als bij andere horloges overigens) bij hard vallen of stoten breekbaar.

Algemene werking van het horloge

Het horloge werkt en communiceert met de app op uw Smartphone via het GSM-netwerk. Het horloge bevat daarvoor een simkaart (telefoonkaart) die tevens ook gebruikt wordt voor de telefoongesprekken en data overdracht via het horloge.

Om de communicatie tot stand te kunnen brengen moeten uw Smartphone en het horloge voldoende netwerkbereik hebben. Het horloge maakt gebruik van het KPN-netwerk. KPN heeft een landelijke dekking echter soms kan het voorkomen dat er toch een beperking in het bereik is. Neemt u in dat geval contact op met onze klantenservice voor advies.

Aanzetten van het horloge: Druk op de "power aan" knop aan de rechterzijde van het horloge voor 5 seconden in. In de display verschijnt het logo.

Controleer het bereik en de dataverbinding:

In de linkerbovenhoek van het horloge verschijnen een aantal afbeeldingen. Achter het icoontje van de zendmast staan een aantal streepjes ter indicatie van de signaalsterkte op het horloge. Hier moet minimaal 1 streepje bereik staan. Is er geen bereik? Probeer dan een andere plaats in huis of loop even naar buiten.

Andere informatie op het schermje van het horloge:

Het "O" symbool staat voor de gps-fixing. Staat er een stip in deze cirkel dan kan het horloge de positie via GPS uitpeilen (nauwkeurigheid 1-10 meter). Staat er geen stip dan is de positiebepaling op basis van de LBS ingeschakeld (nauwkeurigheid 1-250 meter). Staat er een WIFI-teken dan wordt de positie bepaald aan de hand van een WIFI hotspot bij u in de buurt. In de app op uw smartphone kunt u precies zien welke vorm van positiebepaling wordt gebruikt.

Let op: Het is niet nodig om een WIFI-wachtwoord in te voeren op het horloge voor de WIFIpositionering. Er zit een WIFI-sensor in het horloge die WIFI-routers detecteert en koppelt aan een adres via de Google-database.

Batterijindicatie, actuele tijd, datum en stappenteller:

Op het schermje van het horloge vindt u ook informatie over de resterende batterijcapaciteit, de actuele tijd, datum en onderaan het aantal stappen dat is gezet op een dag.

Geeft het horloge de verkeerde tijd/ tijdzone weer? Vanuit de app kunt u de tijd en tijdzone wijzigen. U gaat hiervoor in de app naar het horloge instellingen menu" en kiest voor de optie "Taal en tijdzone" Voer bij het veld "Timezone", UTC+2 voor zomertijd en UTC+1 voor wintertijd en druk op "OK" Soms is het nodig om het horloge even uit te zetten en weer op te starten. Zodra de dataverbinding is hersteld na opstart zal de tijd automatisch corrigeren.

Opladen van het horloge

U kunt het horloge opladen met de USB-oplader. Ook adviseren wij om de USB-lader en oplaadkabel na het opladen van het horloge te verwijderen uit het stopcontact.

Het horloge zal ongeveer 4 dagen op een acculading meegaan. Hierna zal het toestel opgeladen moeten worden. Een volledige oplaadcyclus duurt ongeveer 2 uur. Is de accu vol dan zal het toestel automatisch stoppen met opladen.

Om het toestel op te laden beweegt u de USB-kabel richting de oplaadcontacten aan de achterzijde van het toestel. Door twee magneetjes in de behuizing van het toestel wordt de oplaadkabel op de juiste plaats op de behuizing aangetrokken. In de display van het toestel ziet u de oplaadcyclus starten. De kabel past slechts op 1 manier op de behuizing. Zit de kabel omgedraaid dan voelt u dat de magneetjes de kabel afstoten in plaats van aantrekken. Draai in dat geval de kabelstekker 180 graden om. In onderstaande afbeelding ziet u de juiste oplaadwijze.



Data, account en privacy beveiliging

In verband met de bescherming van uw privacy worden uw positiegegevens maximaal 3 maanden bewaard op onze server. Bekijk onze website voor meer informatie over de beveiliging.