

Handleiding mijnpia

MijnPia is een WhatsApp-assistent die gemakkelijk te gebruiken is met alleen een mobiele telefoon. Deze gebruiksvriendelijke tool is ontworpen om de gebruiker op een laagdrempelige manier te ondersteunen en te activeren, waardoor dagstructuur en ondersteuning worden versterkt.

Voor de gebruiker

Met MijnPia ontvangt de gebruiker WhatsApp-berichten, variërend van mededelingen zoals "Het is tijd om 2x paracetamol in te nemen" tot vragen zoals "Heb je genoeg in huis voor de lunch?". Het gebruiksgemak is hoog doordat de gebruiker slechts op "oké" hoeft te drukken bij de berichten, zonder zelf een bericht te typen.

Wanneer het om een vraag gaat, krijgt de gebruiker drie antwoordmogelijkheden met potentiële vervolgvacties.

Stel, de vraag luidt: "Heb je voldoende lunch in huis?" Als de gebruiker "ja" kiest, wordt er geen verdere actie ondernomen. Maar als de gebruiker "nee" selecteert, worden de gekozen contactpersonen geïnformeerd dat de gebruiker negatief heeft geantwoord en wordt hen gevraagd om contact op te nemen. Als alternatief, als de gebruiker voor "Hulp" kiest, ontvangen de gekoppelde contactpersonen een bericht dat de gebruiker hulp nodig heeft, met het verzoek om contact op te nemen. Op deze manier biedt MijnPia een gestroomlijnde en gebruiksvriendelijke ervaring, waarbij de gebruiker op een eenvoudige manier informatie kan ontvangen en reageren op belangrijke berichten en vragen.



Voor de contactpersonen

De contactpersoon van de gebruiker kan berichten ontvangen via een e-mail of WhatsApp. Na het kiezen van het gewenste medium ontvangt de contactpersoon een uitnodiging om verbonden te worden met MijnPia. Zodra deze uitnodiging door de contactpersoon wordt geaccepteerd, ontvangt de contactpersoon notificaties van de gebruiker, inclusief de antwoorden die de gebruiker heeft gegeven op gestelde vragen. Tevens is het ook mogelijk dat MobileCare direct een bericht ontvangt waarna contact opgenomen wordt met de cliënt, mantelzorger of zorgprofessional. MijnPia biedt de flexibiliteit om meerdere contactpersonen aan een gebruiker toe te voegen. Als de situatie zich voordoet dat de gebruiker hulp nodig heeft, ontvangen de verbonden contactpersonen hiervan een melding. Het bericht aan de contactpersoon vraagt vriendelijk of het mogelijk is om het bericht op te volgen. Daarnaast wordt er inzicht geboden in de situatie door te laten zien of een andere contactpersoon de melding al heeft opgepakt. Op deze manier faciliteert MijnPia effectieve communicatie tussen gebruikers en hun contactpersonen, waarbij belangrijke berichten en antwoorden snel en efficiënt kunnen worden gedeeld en opgevolgd.

Starten met MijnPia

Om moeiteloos van start te gaan heeft het team van MobileCare al alle gegevens van de contactpersonen en de ingestelde berichten en vragen voor u klaargezet. Het enige wat u hoeft te doen, is een bericht te verzenden naar het telefoonnummer van MijnPia (+31622406797). Hiernaast vindt u een voorbeeld van hoe dit eruit kan zien. Met dit simpele proces kunt u direct gebruikmaken van de waardevolle functies van MijnPia en profiteren van de ondersteuning en zorg die het te bieden heeft.

Stoppen met MijnPia

Het is heel eenvoudig om de berichten van MijnPia tijdelijk te pauzeren. U hoeft alleen maar het woord "STOP" te verzenden naar het telefoonnummer van MijnPia, namelijk +31622406797. Als u de dienst weer wilt laten doorgaan, volstaat het om het woord "START" naar hetzelfde telefoonnummer te sturen. Met deze gemakkelijke opties heeft u volledige controle over het gebruik van MijnPia en kunt u de ondersteuning en informatie ontvangen wanneer u dat wenst.

