

## Handleiding voor het gebruik van MijnPia in de Thuiszorg

### Inleiding

MijnPia is een gebruiksvriendelijke WhatsApp-assistent die speciaal is ontworpen voor het ondersteunen van cliënten in de thuiszorg. Met slechts een mobiele telefoon kan de cliënt gemakkelijk gebruikmaken van deze tool, die bedoeld is om de dagelijkse structuur te versterken en de benodigde ondersteuning te bieden.

### Voor de Gebruiker

Met MijnPia ontvangt de gebruiker WhatsApp-berichten met mededelingen zoals "Het is tijd om 2x paracetamol in te nemen" en vragen zoals "Heb je genoeg in huis voor de lunch?". Het gebruiksgemak is hoog, omdat de gebruiker alleen maar op "oké" hoeft te drukken om te bevestigen, zonder dat er zelf een bericht hoeft te worden getypt. Bij vragen krijgt de gebruiker drie antwoordmogelijkheden met potentiële vervolgvacties.

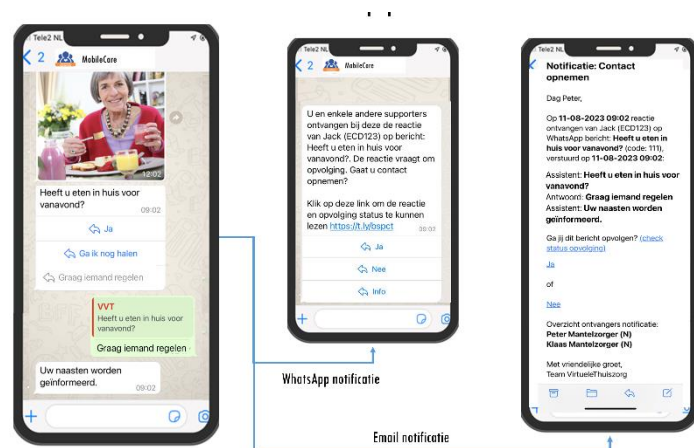


Laten we bijvoorbeeld de vraag "Heb je voldoende lunch in huis?" nemen. Als de gebruiker "ja" selecteert, wordt er verder geen actie ondernomen. Als de gebruiker echter "nee" kiest, worden de gekoppelde contactpersonen geïnformeerd dat de gebruiker negatief heeft geantwoord, met het verzoek om contact op te nemen. Als alternatief, als de gebruiker "Hulp" kiest, ontvangen de contactpersonen een bericht waarin staat dat de gebruiker hulp nodig heeft, met het verzoek om contact op te nemen. Op deze manier biedt MijnPia een gestroomlijnde en gebruiksvriendelijke ervaring, waarbij de gebruiker op eenvoudige wijze informatie kan ontvangen en reageren op belangrijke berichten en vragen.

### Voor de Contactpersonen

De contactpersoon van de gebruiker kan berichten ontvangen via e-mail of WhatsApp. Zodra de contactpersoon het gewenste medium heeft gekozen, ontvangt hij of zij een uitnodiging om verbinding te maken met MijnPia. Na acceptatie van deze uitnodiging ontvangt de contactpersoon notificaties van de gebruiker, inclusief de antwoorden die de gebruiker heeft gegeven op gestelde vragen. Bovendien kan MobileCare direct een bericht ontvangen, waarna contact wordt opgenomen met de cliënt, mantelzorger of zorgprofessional.

MijnPia biedt de flexibiliteit om meerdere contactpersonen aan een gebruiker toe te voegen. Als de situatie zich voordoet dat de gebruiker hulp nodig heeft, ontvangen de verbonden contactpersonen hiervan een melding. Het bericht aan de contactpersoon vraagt vriendelijk of het mogelijk is om het bericht op te volgen. Daarnaast wordt er inzicht geboden in de situatie door te laten zien of een andere contactpersoon de melding al heeft opgepakt. Op deze manier faciliteert MijnPia effectieve communicatie tussen gebruikers en hun contactpersonen, waarbij belangrijke berichten en antwoorden snel en efficiënt kunnen worden gedeeld en opgevolgd.



## Aan de slag met MijnPia

Om moeiteloos te beginnen, heeft het MobileCare-team al alle gegevens van de contactpersonen en de ingestelde berichten en vragen klaargezet. Het enige wat er gedaan hoeft te worden, is een bericht sturen met de telefoon van de cliënt naar het telefoonnummer van MijnPia: +31622406797. Hiernaast ziet u een voorbeeld van hoe dit eruit kan zien. Met dit eenvoudige proces kunt u direct gebruikmaken van de waardevolle functies van MijnPia en profiteren van de ondersteuning en zorg die het te bieden heeft.



## Stoppen met MijnPia

Het is heel eenvoudig om de berichten van MijnPia tijdelijk te pauzeren. U hoeft alleen maar het woord "STOP" te verzenden naar het telefoonnummer van MijnPia, namelijk +31622406797. Als u de dienst weer wilt hervatten, volstaat het om het woord "START" naar hetzelfde telefoonnummer te sturen. Met deze gemakkelijke opties heeft u volledige controle over het gebruik van MijnPia en kunt u de ondersteuning en informatie ontvangen wanneer u dat wenst.

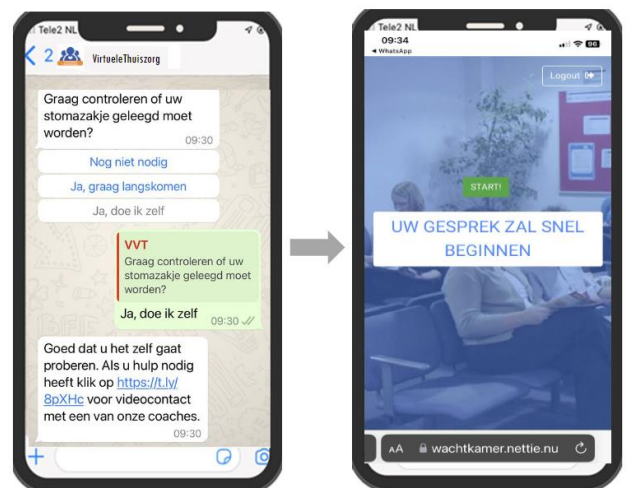


## Het plannen van berichten

Berichten kunnen automatisch worden ingepland op specifieke tijdstippen, data en dagen. Hierdoor kan de volledige planning voor een cliënt met de nodige voorbereiding worden opgesteld. Bovendien is het ook mogelijk om evenementen in te plannen. In het VirtueleThuiszorgpakket zijn er apparaten beschikbaar, waarbij MobileCare een melding ontvangt wanneer een bepaald apparaat bijna leeg is. Via MijnPia wordt er vervolgens een bericht verzonden naar zowel de cliënt met de melding dat het apparaat moet worden opgeladen. Deze berichten kunnen worden verstuurd naar zowel cliënten als supporters.

## Beeldcontact

Naast de mogelijkheden voor het plannen van de dagelijkse activiteiten, biedt onze MijnPia ook de optie om een link te ontvangen naar de wachtkamer van MobileCare. Hier kunnen cliënten direct in contact komen met een van onze welzijnscoaches. Deze handige functie zorgt ervoor dat cliënten op een laagdrempelige manier contact kunnen opnemen wanneer dat nodig is en er worden tegelijkertijd bezoeken voorkomen wanneer dit overbodig zou zijn.



## Welke informatie heeft MobileCare nodig voor het activeren van MijnPia

<b>Contactgegevens</b>	Telefoonnummer van de cliënt Telefoonnummer of emailadres van de supporters Wie is de hoofdsupporter
<b>Welk thema is relevant voor de cliënt</b> <i>Een combinatie van thema's is mogelijk</i>	Geheugensteuntjes Leefstijl Activeren Coachen & oefeningen Check in de ochtend Video-gesprek
<b>Dagen en tijden</b>	Op welke dagen en tijden moeten berichten worden verzonden naar de cliënt



*Geheugensteuntjes*



*Leefstijl*



*Activeren*



*Coaching & oefeningen*



*Check in de ochtend*



*Video-gesprek*

