

Kwalitatief onderzoek Medicijndispensers Medido, Dosell en Spencer.

In dit document leest u wat de verschillen zijn tussen de drie verschillende medicijndispensers.

Waarom een medicijndispenser?

Een medicijndispenser voorkomt dat cliënten hun medicijnen vergeten te nemen of dit te vroeg of te laat doen. Het apparaat bevat een medicatierol en opent de zakjes met medicijnen automatisch, zodat de cliënt de medicatie eruit kan nemen.

Medicijndispensers zijn met name bedoeld voor alleenstaande mensen die thuis wonen en hulp nodig hebben bij het nemen van hun medicijnen. Bijvoorbeeld:

- Cliënten met dementie, die vergeten hun medicatie in te nemen.
- Cliënten met parkinson, waarbij het tijdstip van inname erg belangrijk is.
- Cliënten met reuma, die moeite hebben met het openmaken van een medicijnverpakking.

De medicijndispenser is niet geschikt als een cliënt niet meer in staat is te reageren op een herinnering, bijvoorbeeld door gevorderde dementie.

Bron: [Medicijndispenser \(zorgvoorbeter.nl\)](https://www.zorgvoorbeter.nl)

Medicijndispensers

Hier worden de verschillende medicijndispensers beschreven met daarbij de bijhorende voordelen en nadelen.

Medido

Medido is bekendste medicijndispenser van Nederland. Bij vrijwel alle zorgverleners bekend. Wil je de huidige Medido's blijven gebruiken, die je samen met Medido samen een contract aan te gaan.

De Medido attendeert, motiveert en observeert cliënten bij het gebruik van medicatie. Dit wordt gerealiseerd door voorverpakte medicatie in de dispenser te plaatsen en deze op het actuele weekprogramma in te stellen. Vervolgens krijgt u van de Medido een signaal wanneer het tijd is uw medicatie in te nemen. (Dit kan zowel voorverpakte medicatie als restmedicatie zijn).

Wanneer u reageert op het signaal door dit te bevestigen, komt de voorverpakte medicatie beschikbaar en wordt de verpakking geopend. Door middel van tekst in de display wordt de patiënt geattendeerd om de medicatie in te nemen. Alle mogelijke barrières voor juist medicijngebruik zijn nu weggenomen. Als u de medicatie niet uitneemt, blijft de Medido piepen. Als de medicatie vergeten wordt, geeft de dispenser een signaal naar de zorgcentrale.

Bron: [Medido - TSN Zorg](#)



Dosell

Dosell is een oorspronkelijk Zweedse dispenser. Dosell leest elke zakje. Belangrijk is dat alle voorverpakkers in de basis eigen zakjes hebben. Doordat Dosell daadwerkelijk het zakje leest is de medicatieveiligheid optimaal. De gebruikte baxterzakjes moeten wel bij Dosell bekend zijn. Als dit niet het geval is zullen de zakjes ingeleerd moeten worden. Direct vanaf de start zal de Dosell werken met de zakjes van de twee grote voorverpak-apoltheken Brocacef en Voorzorg. Spits zal hier aller hoogstwaarschijnlijk begin februari bijkomen.

- Erg gebruiksvriendelijk, puur gericht op medicatie-uitgifte;
- Werkt met de twee grootste voorverpakkers (Voorzorg en Brocacef);
- Meestal direct inzetbaar bij huidige medicatierol. Dus er hoeft vaak niet gewacht te worden op een nieuwe rol;
- Medicatieveiligheid optimaal, doordat het zakje daadwerkelijk gelezen wordt;
- Een kleinere foutmarge;
- Inlezen rol erg eenvoudig, met behulp van een app zie je de stappen die je moet doorlopen en of de rol goed is ingeladen;

Ten opzichte van de Medido is het een groot voordeel dat wij de Dosell met onze eigen platformen kunnen beheren. Zo kunnen wij zelf de alarmeringen beheren en cliënten bellen, zonder dat de zorg daar aan de pas hoeft te komen. We kunnen hierdoor de zorg nog meer ontlasten dan we bij de Medido konden.



Spencer

Spencer komt vanuit Amerika, maar de data staat in Europa. Spencer heeft naast de uitgifte van medicatie een aantal aanvullende functionaliteiten. De twee belangrijkste zijn dat het mogelijk is om andere herinneringen te tonen via Spencer en dat het mogelijk is te beeldbellen via de Spencer. Spencer werkt in eerste instantie direct met apotheken die werken met SPITS apotheken.

- Ideaal wanneer de cliënt ook gebruik maakt van beeldbellen en/of extra herinneringen;
- Werkt direct met SPITS, de derde grote voorverpakker;
- Heel erg eenvoudig om de rol in te laden;

Ten opzichte van de Medido is het een groot voordeel dat wij de Spencer met onze eigen platformen kunnen beheren. Zo kunnen wij zelf de alarmeringen beheren en cliënten bellen, zonder dat de zorg daar aan de pas hoeft te komen. We kunnen hierdoor de zorg nog meer ontlasten dan we bij de Medido konden.



Algemeen rapport

	Medido	Dosell	Spencer
Functionaliteiten			
Alarmering	Ja	Ja	Ja
Extra controle	Ja	Ja	Ja
Uitgifte medicatie	Na één druk op de knop	Geluid en lichtsignaal tot uitname en alarm bij niet uitname	Na één druk op de knop
Vroegtijdig medicatie innamen	Ja	Ja	Ja
Dispenser leest het zakje	Nee	Ja	Ja
Videobellen	Nee	Nee	Ja
Melding goedkeuring inladen	Nee	Ja	Ja
Controlevraag na innamen	Nee	Nee	Ja
Extra meldingen/herinneringen	Nee	Nee	Ja
Tijdelijk te gebruiken bij uitval stroom	Ja, 24 uur	Ja, 48 uur	Ja, 24 uur
Levering			
Medicatie rol levering door brievenbus	Ja	Ja	Nee, moet iemand opendoen
Voorverpakker (leverancier baxterrol apothekers)			
Ondersteuning voorverpakker Voorzorg	Ja	Ja	Vanaf medio februari
Ondersteuning voorverpakker Brocacef	Ja	Ja	Vanaf medio februari
Ondersteuning voorverpakker Spits	Ja	Vanaf medio februari	Ja
Mogelijkheden zonder grote voorverpakker	Ja	Ja, Dosell kan elk zakje inleren	Moet een nieuw zakje komen
Fabrikant			
Afkomst	Nederland	Zweden	USA
Foutpercentage	2%	0,1%	?
Virtuele thuiszorg			
Valt in pakket VTZ	Nee	Ja	Ja
Integratie	Beperkt tot alarmen, uitsluitend naar bepaalde centrales	Volledige integratie met VTZ*	Volledige integratie met VTZ
Klantenservice	Door beperkt inzicht veelal via Medido	Rechtstreek bij MobileCare	Rechtstreek bij MobileCare