



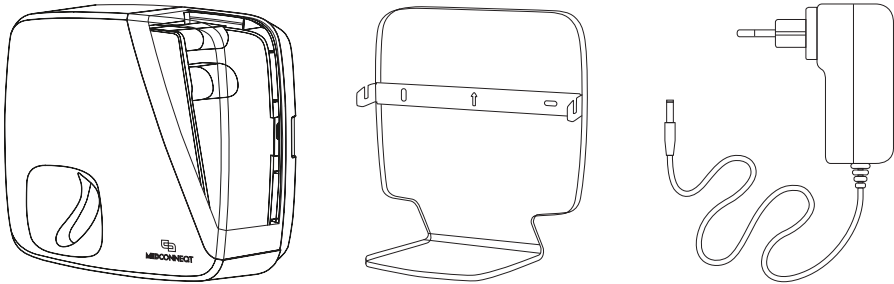
MEDICIJNDISPENSER

HANDLEIDING



PLAATSEN EN AANSLUITEN

Pak eerst de **dispenser**, de **standaard** en de **netadapter** uit.



1. Plaats de standaard op een vlakke en horizontale ondergrond.
2. Hang de dispenser aan de metalen houder op de standaard door de dispenser naar binnen en vervolgens naar beneden te schuiven. Check of de dispenser aan beide zijden helemaal in de groeven valt.
3. Plaats de dispenser op een locatie waarbij geluids- en lichtsignalen goed worden opgemerkt. Houd wel rekening met het feit dat de dispenser dekking moet hebben van het mobiele telefoonnetwerk.

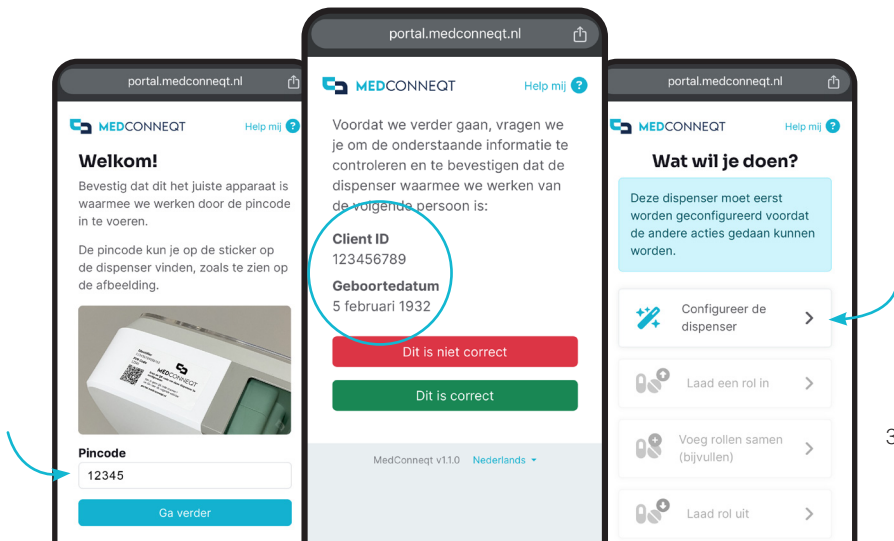
⚠ LET OP! Plaats de dispenser niet te dicht bij andere elektronica of in direct zonlicht, omdat dit het aflezen van lichtsignalen lastiger maakt en de reservebatterij kan beschadigen.

4. Sluit de meegeleverde voedingsadapter aan op een stopcontact. Naast de stroomvoorziening via de netadapter is de dispenser uitgerust met een oplaadbare reservebatterij. De dispenser schakelt bij een stroomstoring of tijdens een transport automatisch over op de batterij (deze gaat maximaal 48 uur mee).
5. Zet de dispenser aan door de zwarte multifunctionele knop aan de zijkant minimaal drie (3) seconden ingedrukt te houden of totdat u de motor hoort starten. De opstartprocedure kan tot 2 minuten duren. Eenmaal afgerond hoort u een drietonig geluidssignaal.

VERBINDEN MET MEDICATIEDISPENSER

De dispenser kan bediend worden met een smartphone, tablet of computer door in te loggen op onze portal (website). U hoeft daarvoor geen software te downloaden of te installeren.

1. Scan met uw smartphone de **QR-code** op de sticker bovenop de dispenser. U kunt de stappen ook via uw tablet of computer doorlopen door in uw browser portal.medconneqt.nl in te typen.
2. Zodra u de QR-code heeft gescand of het adres van de portal in uw browser heeft ingetypt, voert u de **PIN Code** in die op de sticker staat vlak boven de QR-code.
3. Controleer of de gegevens in het bevestigingsscherm overeenkomen met die van u of uw client. Bevestig deze of wijs ze af.
4. Enkel bij de eerste ingebruikname ziet u de optie om de dispenser te configureren. Klik daarop om verder te gaan. Indien de dispenser al geconfigureerd is, kunt u andere functies gebruiken.



INLADEN MEDICATIEROL

Om een medicatierol in te kunnen laden, dient u verbinding te hebben met de dispenser. Mocht u dat nog niet gedaan hebben, volg dan de stappen op pagina 3.

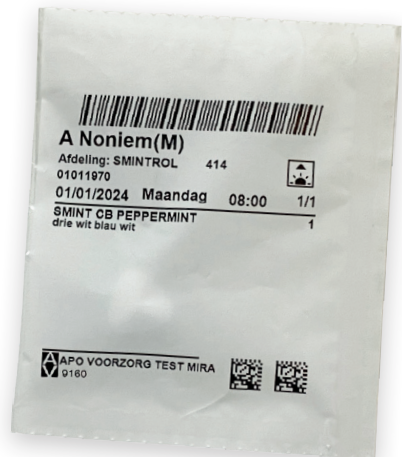
Controleer eerst of uw medicatierol een voorloopzakje heeft (dat is een zakje zonder medicatie). Indien dat het geval is, scheidt u deze voorzichtig van de rol af. Als de medicatierol niet volledig opgerold is, doet u dit nu.

INVOEREN BASISGEGEVENS

De dispenser kan de tekst op de zakjes van de medicatierol lezen, maar checkt of die overeenkomt met de gegevens die u handmatig invoert.

⚠ LET OP! Wacht met het openen van de klep totdat u daarom wordt gevraagd. Indien u de klep voortijdig opent, verstoort dit het inlaadproces van de medicatierol!

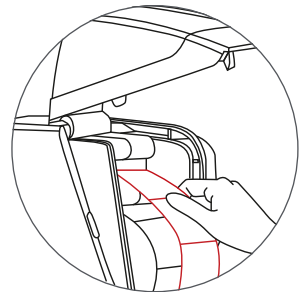
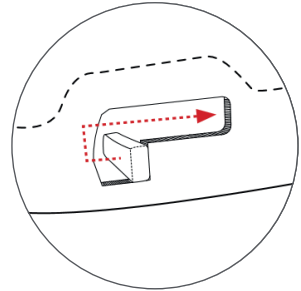
1. Vul eerst het aantal **resterende dagen** van de medicatierol in. Is de rol bijvoorbeeld geleverd voor 14 dagen, maar resteren er nog maar 10 zakjes? Voer hier dan het getal "10" in.
2. Vul vervolgens het eerste **uitgiftemoment** in. Deze vindt u op het eerste zakje van de rol die medicatie bevat. De datum en tijd die u invoert dienen in de toekomst te liggen.



INVOEREN MEDICATIEROL

⚠ **LET OP!** Als u zometeen de klep van de dispenser opent, zal deze binnen 60 seconden proberen om de medicatierol in te laden. Zorg ervoor dat u de rol binnen dat tijdsvenster kunt invoeren.

1. Open de klep door de **hendel** aan de rechter onderzijde van de dispenser in te drukken en tegelijkertijd de klep naar boven te tillen.
2. Leg de medicatierol in de **opslagruimte** van de dispenser. Zorg ervoor dat u het eerste zakje kunt pakken met de tekst naar u toe.
3. Plaats het eerste zakje (met de tekst naar boven) in de **invoeropening** van de dispenser. Duw deze licht naar achteren, zodat het zakje naar binnen wordt getrokken. Forceer niets om inlaadproblemen te voorkomen.
4. Na ongeveer 30 seconden zult u de motor van de dispenser horen draaien en zal het eerste zakje **gedeeltelijk** naar binnen worden getrokken. U kunt de rol nu loslaten.



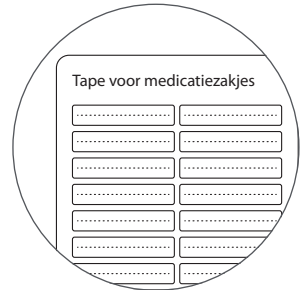
5. De dispenser zal aansluitend het eerste zakje **inlezen**. Dit kan enkele minuten duren. Gedurende dit proces zal het zakje meerdere keren heen en weer gaan en kan de dispenser eventueel oplichten.
6. Wacht totdat u in het scherm van uw smartphone, tablet of computer de melding krijgt dat de rol **succesvol** is ingeladen.



7. Mocht er een fout zijn opgetreden, dan kunt u nogmaals proberen om de rol in te laden. Volg de instructie op het scherm en doorloop bovenstaande stappen opnieuw.

SAMENVOEGEN MEDICATIEROLLEN

Wanneer de medicatierol in de dispenser bijna leeg is, raden we aan om er een nieuwe rol op te plakken met behulp van de bijgeleverde tapestrips.



1. Verbind eerst met de dispenser (zie p.3).
2. Om een nieuwe medicatierol aan een reeds ingeladen rol toe te voegen, selecteert u "**Voeg rollen samen**" in het hoofdmenu.
3. Bevestig dat de naam op de medicatierol overeenkomt met die van de gebruiker wiens dispenser wordt geladen.
4. Kies dan voor "**Toevoegen aan bestaande rol**" en volg de instructies.
5. Voor het samenvoegen heeft u één tapestrip nodig die u bevestigt aan de achterzijde van de twee rollen (de kanten zonder tekst erop).

⚠ **LET OP!** Indien het uitgifteschema van een nieuwe medicatierol afwijkt van de ingeladen rol, adviseren wij u om eerst de oude rol op te maken. Laad daarna pas een nieuwe medicatierol in. Het samenvoegen van medicatierollen met een afwijkend uitgifteschema kan de dispenser uit veiligheidsoverwegingen doen blokkeren.

UITLADEN MEDICATIEROL

Indien een een ingeladen medicatierol wilt verwijderen, kunt u de volgende stappen doorlopen.

1. Verbind eerst met de dispenser (zie p.3).
2. Open de klep (zie p.5).
3. Kies in het hoofdmenu voor "**Laad rol uit**" en volg de instructies.
4. Verwijder de rol uit de dispenser.
5. Sluit de klep.

VEELGESTELDE VRAGEN

Wat moet ik doen als de pincode niet herkend wordt?

Neem contact op met onze klantenservice via de gegevens die vermeld staan op de laatste pagina.

Kan ik ook ander tape gebruiken om rollen samen te voegen?

Nee, gebruik om rollen te verbinden alleen de tapestrips die bij de dispenser zijn geleverd. Andere tape kan storingen veroorzaken.

Hoe werkt de uitgifte van medicatie?

Wanneer het tijd is om de medicatie in te nemen, werpt de dispenser automatisch een medicijnzakje uit. Het zakje wordt in het compartiment aan de zijkant gedeponereerd onder begeleiding van een groen pulserend licht en melodie. Deze visuele en auditieve herinnering wordt met steeds kortere tussenpozen herhaald, totdat het zakje wordt uitgenomen. Als dat niet binnen een ingesteld tijdsinterval gebeurt, wordt de geregistreerde contactpersoon gewaarschuwd.

Hoe geef ik medicatie eerder uit dan het geplande tijdstip?

Het kan voorkomen dat medicatie vroeger uitgenomen moet worden dan gepland is. Bijvoorbeeld in een situatie waarbij u of uw client overdag niet thuis is. Druk hiervoor ca. 10 minuten na uitgifte van het voorgaande zakje op de knop aan de achterzijde. Het eerstvolgende zakje zal dan uitgegeven worden.

Waar bestel ik nieuwe tapestrips voor het koppelen van rollen?

Neem contact op met onze klantenservice via de gegevens die vermeld staan op de laatste pagina.

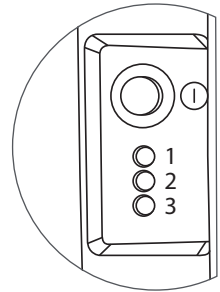
Kan elke medicatierol worden ingelezen?

De meeste medicatierollen worden ondersteund. Kijk op [medconnect.nl](https://www.medconnect.nl) voor een overzicht van aangesloten apotheken.

INDICATIE STATUSLEDS

LED 1	Voeding
● Groen	Ingeschakeld op netspanning.
● Oranje	Ingeschakeld op batterijvoeding (max. 48 uur).
● Rood	Ingeschakeld op batterijvoeding maar met zeer lage spanning.
○ Uit	Uitgeschakeld.

LED 2	Internetverbinding
● Oranje	Verbinding maken met internet.
● Groen	Verbonden met internet (1 min. aan).
● Rood	Geen internetverbinding mogelijk.
○ Uit	Deze LED is standaard uit.



LED 3	Status
● Groen	Klaar om het volgende zakje af te geven.
● Oranje	De medicatierol is bijna leeg.
● Rood	Er is een fout opgetreden. Open de app om die op te lossen.



Meer hulp nodig?

Scan de QR-code voor online ondersteuning of bel tussen 09:00-17:00 uur met 085 - 00 00 781.

MedConneqt BV

Europalaan 100
3526 KS Utrecht
Nederland
support@medconneqt.nl