

# **Dosell Informatiegids**

## **\*Harde reset van de Dosell:**

- Houd de aan/uit knop achter op de Dosell minimaal 20 seconden continue ingedrukt. Bij het uitgifte vakje ziet u dan net voor het uitschakelen van de Dosell 3 x een groen opgelichte cirkel knipperen, gevolgd door een afbouwend geluidje wat aangeeft dat de Dosell uitschakelt. Zorg ervoor dat de laadklep gesloten is en blijft gedurende dit hele proces.
- Als extra check kunt u achter op de Dosell kijken onder de zwarte aan/uit knop en zien dat daar al lichtjes uit/zwart zijn.
- Laat de Dosell 60 seconden uit voordat u de Dosell weer aanzet.
- Zet na 60 seconden de Dosell weer aan door ongeveer 3 seconden de aan/uit knop ingedrukt te houden. U hoort dan dat de Dosell opstart en u ziet het bovenste groene lampje onder de aan/uit knop groen verlicht.
- Wacht minimaal 5 minuten voordat u de Dosell weer in gebruik neemt/gaat laden.

## **\*Dosell niet aangesloten op elektriciteitsnetwerk:**

- Mocht u de stekker van de Dosell uit het stopcontact verwijderen of de adapter/kabel uit de Dosell halen dan schakelt de Dosell automatisch over op batterijvoeding voor 24 tot maximaal 48 uur. Het bovenste lampje onder de aan/uit knop zal in dit geval oranje kleuren. De Dosell functioneert als normaal.
- Mocht het eerste lampje onder de aan/uit knop rood kleuren dan houdt dit in dat de batterij een lage spanning heeft (in meeste gevallen minder dan 50% batterij. U kunt in dit geval geen nieuwe medicatie/baxterrol meer laden totdat de Dosell weer aangesloten is op het elektriciteit netwerk en de interne batterij voldoende is opgeladen.
- Let dus op: Om de Dosell compleet uit te zetten zonder op batterijvoeding over te gaan en de batterij uit te putten moet u de aan/uit knop 20 seconden ingedrukt houden en vervolgens zal de Dosell uitschakelen. Alle lampjes onder de aan/uit knop zijn in dit geval uit.

## **\*Uitgifte meerdere medicatie zakjes op zelfde tijd:**

- Het is zo dat de Dosell voor elk uitgifte moment een foto maakt van het medicatie zakje om de afsnijpositie van het zakje te bepalen. Dit is om ervoor te zorgen dat al medicatie boven de afsnijpositie zit en correct afgeleverd wordt.
- Deze foto wordt doorgestuurd naar een Centralist (een persoon) die de foto bekijkt en bepaald waar de afsnijpositie van het medicatie zakje moet zijn.
- Door dit manuele proces zit er wat vertraging tussen afgifte van het eerste en tweede zakje en afhankelijk van de drukte en tijdstip kan dit proces zo ongeveer 10 a 15 minuten duren en als gevolg hiervan zal het tweede zakje later uitgegeven worden.
- De tijdsduur/uitgifte van het tweede zakje is ook afhankelijk van wanneer het eerste zakje verwijderd is uit het afgiftebakje, aangezien het eerste zakje verwijderd moet worden voordat de Dosell het laad en uitgifte proces kan starten voor het tweede zakje.
- Helaas komt het echter ook wel eens voor dat de medicatie (vooral hele kleine tabletjes) helemaal onder in het hoekje van het zakje zitten terwijl de rest van de medicatie boven in het zakje zit. De centralist zal dan verschillende keren op afstand de Dosell bedienen en het zakje vooruit of achteruit verplaatsen zodat medicatie niet geraakt wordt bij het afsnijden. In dit geval moeten er meerdere foto's gemaakt worden wat helaas het afgifte proces verder kan vertragen.

### **\*Laden van een medicatie/baxterrol in Dosell:**

- Zorg ervoor dat de Dosell aan staat, aangesloten op het elektriciteitsnetwerk, de laadklep goed gesloten is en er geen medicatie/baxterrol inzit.
- Vervolgens Scant u de QR-code boven op de Dosell met een smartphone. U ziet dan het scherm opkomen zoals hieronder aangegeven.
- Voer de pincode in die u ook boven op de Dosell vindt.
- Druk op > ga verder <



Nederlands ▾

Lukt het niet? [Help mij](#) ?

## Welkom!

Voer de identifier en pincode in van de dispenser waarmee we gaan werken.

Deze kun je op de sticker op de dispenser vinden, zoals te zien is op de afbeelding.

### Device identifier

### Pincode

Voer een geldige pincode in

Ga verder



- Controleer of de geboortedatum van client goed is en druk op > Dit is correct <
- Indien dit niet correct is dan wordt u doorverwezen naar onze klantenservice.



Nederlands ▾

Lukt het niet? [Help mij](#) ?

Voordat we verder gaan, vragen we je om de onderstaande informatie te controleren en te bevestigen dat de dispenser waarmee we werken van de volgende persoon is:

**Client ID** 50854780

**Geboortedatum** 16 juli 1953

Dit is niet correct

Dit is correct

- Vervolgens drukt u op > Laad een rol in <

- Let op: Enkel bij de eerste ingebruikname ziet u de optie om de dispenser te configureren. Klik hier dan op om verder te gaan en dit zal u dan ook naar het volgende scherm brengen om de stappen te doorlopen. Als dit eenmaal gebeurd is zal de portal deze optie niet meer vrijgeven.


## Wat wil je doen?

-  Configureer de dispenser >
-  Laad een rol in >
-  Voeg rollen samen (bijvullen) >
-  Laad rol uit >

-Nadat u heeft gekozen voor > Laad een rol in < wordt onderstaand scherm weergegeven.

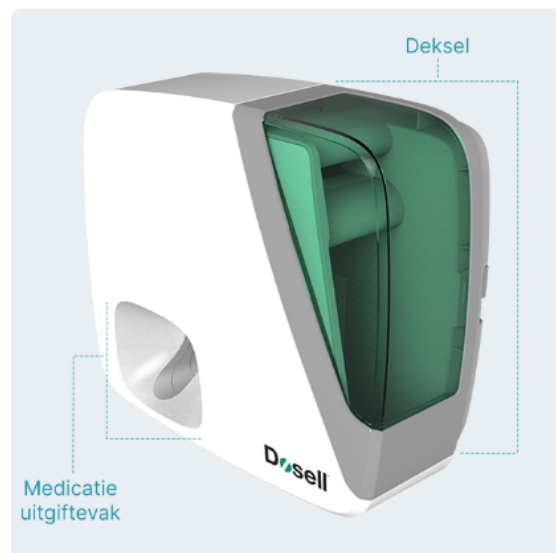
-Als u alle stappen hieronder gecontroleerd heeft drukt u op > Ga verder <

Voordat we doorgaan, vragen we je om te controleren dat:

- De dispenser aangesloten is op een stopcontact
- De dispenser staat aan 
- Er geen medicatierol in de dispenser zit
- Er geen sachet in het uitgiftevak ligt
- Het deksel gesloten is

[Ga verder](#)

[← Ga terug](#)



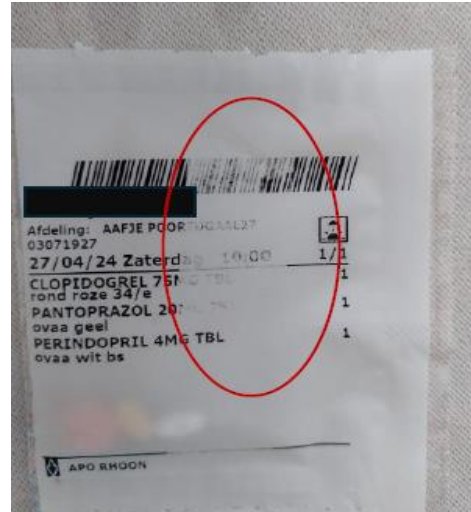
- Vul eerst het aantal resterende dagen van de medicatierol in b.v. medicatie rol is geleverd voor 14 dagen, maar er resteren nog maar 10 dagen voer dan het getal 10 in. (Men dient altijd aan te geven voor hoeveel DAGEN er nog medicatie aan de rol zit, niet het aantal zakjes)

- Vul vervolgens het eerste uitgiftemoment in. De datum en tijd die u invoert dienen minimaal 1 uur in de toekomst te liggen b.v. om 16:00 uur kan u laden voor uitgifte vanaf 17:00 uur

- **LET OP:** Verwijder het stukje van de baxterzakje die al is uitgegeven en het laatste baxterzakje waar geen medicatie in zit (Figuur 1)



Figuur 1



Figuur 2

- Controleer of het eerste zakje van de medicatie rol wat u zo dadelijk in wilt gaan voeren: dat het geen kartelrandjes heeft of slecht afgescheurd is, het zakje medicatie bevat en de eventuele QR/ streepjescode/ datum en tijd op het zakje niet beschadigd of vervaagd is en de gegevens tevens ook goed leesbaar zijn (Figuur 2). Mocht dit niet het geval zijn, zorgt u er dan voor dat het in te voeren randje recht is afgeknipt of verwijder het betreffende zakje en kies het daaropvolgende zakje en uitgifte moment en vul deze datum en tijd in en klik > ga verder <



Nederlands ▾

Lukt het niet? [Help mij](#) ?

Vul de volgende velden in zodat we de nieuwe medicatierol in de dispenser kunnen laden:

**Aantal dagen medicatie**

Het aantal dagen medicatie dat de hele medicatierol bevat

**Tijdstip van eerste medicatie uitgifte**

De datum en tijd waarop de eerste medicatie moet worden uitgegeven

Ga verder

- Zorg ervoor dat de laadklep van de Dosell gesloten is en dat u de medicatierol voorbereid heeft en klaar om te laden.

- Vervolgens drukt u op > Ik bevestig dat het deksel gesloten is en de eerste sachet\* is verwijderd <

\* eerste sachet verwijst naar een eventueel leeg voorloop medicatie zakje bij een nieuwe medicatierol, deze haalt u van een nieuwe rol af. Het naloop zakje haalt u er pas af in geval je een rol gaat samenvoegen.



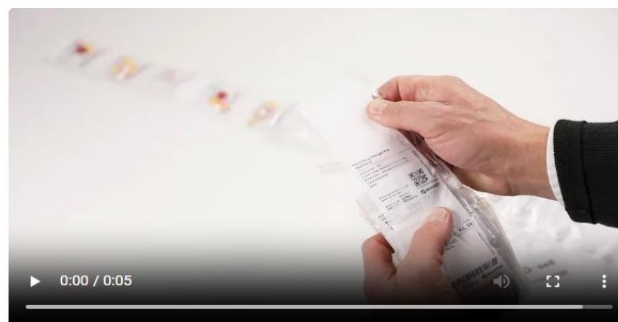
Nederlands ▾

Lukt het niet? [Help mij](#) ?

Voordat we beginnen, zorg ervoor dat:

- Het deksel van de dispenser is gesloten
- De (lege) eerste sachet van de rol die je in wilt laden is verwijderd

Zie de onderstaande video voor instructies over hoe je de eerste sachet van de rol verwijdert



Ik bevestig dat het deksel gesloten is en de eerste sachet is verwijderd

- **BELANGRIJK**: Houd u er rekening mee, dat u alle stappen exact zoals vermeld en zonder vertraging volgt zoals aangegeven in de portal. Mocht u dit niet doen, zou dit kunnen veroorzaken dat de Dosell niet kan verbinden of geladen kan worden en in dit geval zal het laad proces weer van voor af aan gevolgd moeten worden.

- Open de laadklep door de hendel aan de rechter onderzijde van de Dosell in te drukken en in een beweging naar boven en naar achteren te schuiven en tegelijkertijd de klep naar boven te tillen tot volledig open.

- Druk vervolgens op > Ik bevestig dat het deksel op is <

Open eerst het deksel en bevestig zodra je dit hebt gedaan.

Zie de onderstaande video voor instructies over het openen van het deksel.



[Ik bevestig dat het deksel open is](#)

-De Dosell gaat nu naar verbinding zoeken – Dit kan even duren.

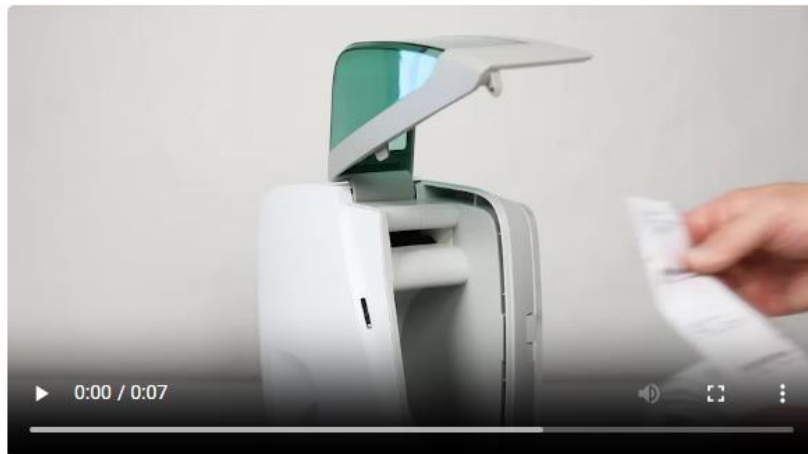


Wachten op het verbinden van de dispenser

-Zodra de Dosell verbinding heeft wordt onderstaand scherm weergegeven en kunt u de Dosell laden

Nu kunnen we beginnen met het plaatsen van de medicatierol in de dispenser. Plaats de medicatierol voorzichtig in de dispenser. Let op dat de tekst op de medicatierol naar boven en in de leesrichting wijst.

Zie de onderstaande video voor instructies over hoe je de medicatierol in de dispenser plaatst.



Begin met laden

- Plaats het eerste medicatie zakje (met de tekst naar boven zodat het te lezen is) in de invoeropening van de Dosell en duw dit licht naar binnen. Hou het medicatiezakje in plaats.
- Druk vervolgens op > Begin met laden <
- U houdt het medicatie zakje in plaats totdat de wieltjes gaan draaien en het eerste zakje door de rolletjes wordt opgepakt (dit kan enige tijd duren 30/40 seconden).
- U ziet dan het onderstaande scherm totdat het eerste zakje door de rolletjes wordt opgepakt



### Bezig met laden van rol

De dispenser is momenteel bezig met het laden van de medicatierol en het scannen van de eerste sachet. Dit kan enkele minuten duren, even geduld alsjeblieft. We laten je weten zodra het laden is afgerond, of als er iets niet goed is gegaan.

- Nadat het eerste medicatiezakje is opgepakt door de rolletjes zal u een indicatie ontvangen dat u de laadklep kunt sluiten (Zie afbeelding hieronder).

- U kunt na het zien van dit bericht de rest van de medicatierol onder in de opslagruimte van de Dosell plaatsen en de laadklep sluiten totdat u een klik hoort.



### Bezig met laden van rol

**Sluit nu het deksel**

Sluit het deksel terwijl de dispenser bezig is met het scannen van het eerste zakje.

De dispenser is momenteel bezig met het laden van de medicatierol en het scannen van de eerste sachet. Dit kan enkele minuten duren, even geduld alsjeblieft. We laten je weten zodra het laden is afgerond, of als er iets niet goed is gegaan.

- Het laden van de medicatierol zal enige tijd in beslag nemen.
- Zodra de medicatierol succesvol is geladen zal het onderstaande bericht worden weergegeven.



- Klikk u dan op > Terug naar acties <



De nieuwe medicatierol is succesvol in de dispenser geladen!

[Terug naar acties](#)

- Als u drukt op > Terug naar acties < komt u op het eindscherm van de portal waar u ziet wanneer het volgende medicatie uitgifte moment is.

- U heeft tevens de keuze om de rol uit te laden of een rol samen te voegen.

**Volgende uitgifte** morgen om 08:00

## Wat wil je doen?



Configureer de dispenser



Laad een rol in



Voeg rollen samen (bijvullen)



Laad rol uit



### \* Samenvoegen van Medicatierollen:

- Verbind eerst met de Dosell door de QR-code boven op de Dosell te scannen.
- Druk vervolgens op > Voeg rollen samen (bijvullen) <


Volgende uitgifte morgen om 08:00

## Wat wil je doen?

-  Configureer de dispenser >
-  Laad een rol in >
-  Voeg rollen samen (bijvullen) >
-  Laad rol uit >

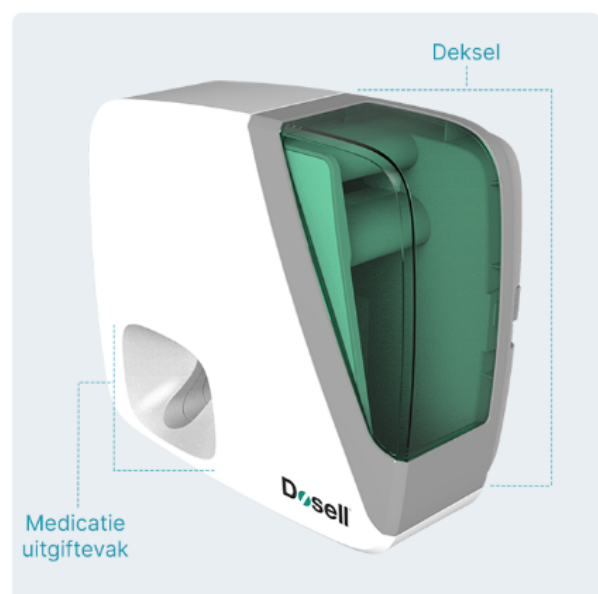
-Als u alle stappen hieronder gecontroleerd heeft drukt u op > Ga verder <

Voordat we doorgaan, vragen we je om te controleren dat:

- De dispenser aangesloten is op een stopcontact
- De dispenser staat aan 
- Er geen sachet in het uitgiftevak ligt
- Het deksel gesloten is

Ga verder

← Ga terug



-U krijgt vervolgens onderstaand scherm te zien. Drukt u op > Ga verder <

Om een nieuwe medicatierol samen te voegen met een reeds ingeladen rol, moet de bestaande rol eerst worden uitgeladen, zodat je ze gemakkelijk aan elkaar kunt hechten met behulp van de speciale tape.

Nadat dit gedaan is, kunnen we de samengevoegde rol weer inladen.

Ga verder

← Ga terug

-Zorgt u ervoor dat het deksel gesloten is en druk op > Ik bevestig dat het deksel gesloten is <

Voordat we beginnen, zorg ervoor dat:

- Het deksel van de dispenser is gesloten

Ik bevestig dat het deksel gesloten is

-Opent u eerst de laadklep en druk vervolgens op > Ik bevestig dat het deksel open is <

Open eerst het deksel en bevestig zodra je dit hebt gedaan.

Zie de onderstaande video voor instructies over het openen van het deksel.



Ik bevestig dat het deksel open is

-De Dosell gaat nu naar verbinding zoeken – Dit kan even duren.



Wachten op het verbinden van de dispenser

- Drukt u vervolgens op > Begin met uitladen <

Om de momenteel geladen medicatierol uit te laden, moeten we het uitlaadproces starten en het deksel openen.

Ga verder als je klaar bent om het uitlaadproces te starten.

[Begin met uitladen](#)

[← Ga terug](#)

-De medicatierol zal kort na de aanvraag voor uitladen beginnen met uitladen.



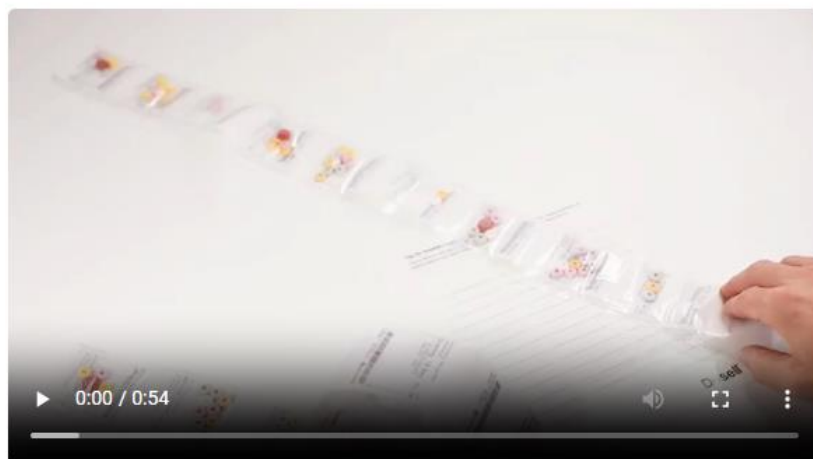
Bezig met uitladen van rol

- Als de rol uitgeladen is zal onderstaand scherm weergegeven worden en kunt u de oude rol samenvoegen met de nieuwe rol.
- Verwijder eerst de (lege) sachets aan het begin van de nieuwe rol en die aan het einde van de lege rol. Verwijder ook het stukje van het vorige baxterzakje dat al is uitgegeven zodat u tijdens het opnieuw laden een compleet medicatiezakje met rechte bovenkant heeft, zonder resten van het voorgaande zakje
- Breng vervolgens de speciale tape aan op het begin van de nieuwe rol en voeg ze samen.
- Voor het samenvoegen heeft u een tapestrip nodig die u bevestigt aan de achterzijde van de twee rollen (De kant zonder tekst erop)
- **LET OP:** Indien het uitgifteschema van een nieuwe medicatierol afwijkt van de ingeladen rol, adviseren wij u om eerst de oude rol op te maken. Laad daarna pas een nieuwe medicatie rol in. Het samenvoegen van medicatierollen met een afwijkend uitgifteschema kan de Dosell uit veiligheidsoverwegingen doen blokkeren.

Nu de bestaande rol is uitgeladen, kan deze worden samengevoegd met de nieuwe.

Verwijder eerst de (lege) sachets aan het begin van de nieuwe rol en die aan het einde van de lege rol. Breng vervolgens de speciale tape aan op het begin van de nieuwe rol en voeg ze samen.

Zie de onderstaande video voor instructies over het verwijderen van de lege sachets en het samenvoegen van de rollen met de speciale tape.



Ga verder zodra de rollen aan elkaar zijn bevestigd.

[Ga verder](#)

- Vervolgens drukt u op > Ga verder <



Nederlands ▾

Lukt het niet? Help mij ?

Vul de volgende velden in zodat we de nieuwe medicatierol in de dispenser kunnen laden:

**Aantal dagen medicatie**

Het aantal dagen medicatie dat de hele medicatierol bevat

**Tijdstip van eerste medicatie uitgifte**

De datum en tijd waarop de eerste medicatie moet worden uitgegeven

Ga verder

- Vul eerst het aantal dagen van de samengevoegde medicatierol in b.v. medicatie rol is geleverd voor 14 dagen, en er resteren nog 2 dagen voer dan het getal 16 in.

- Vul vervolgens het eerste uitgiftemoment in. De datum en tijd die u invoert dienen minimaal 1 uur in de toekomst te liggen b.v. om 16:00 uur kan u laden voor uitgifte vanaf 17:00 uur

- Druk op > Ga verder < en vervolgens volgt u het laadproces stap voor stap zoals beschreven staat met bijbehorende fotos in dit document.

**- Tips voor het samenvoegen van Medicatierollen:**

\*Rol voordat u de rollen samen gaat voegen de nieuwe medicatierol helemaal uit. Bij de witte medicatierol zit er vaak een stickertje die eerst verwijderd moet worden. Deze kan namelijk aan andere zakje vastplakken. Bij de doorzichtige medicatiezakjes zitten de laatste 3 zakjes dubbel opgerold wat problemen kan opleveren.



\*Daarna de medicatierol weer losjes oprollen zodat de Dosell makkelijk de zakjes kan aantrekken en laden.

\*Het voordeel van het uitrollen en weer oprollen van de medicatierol is dat u kan zien of u eventuele beschadigingen tegenkomt b.v. vervaagde tekst/ afgifte tijd slecht of niet leesbaar op medicatiezakjes. De Dosell zal namelijk een alarm geven en uitgifte stagneren als het zakje/tijd niet gelezen kan worden. Deze beschadigde medicatie zakjes met tijd en datum kunt u dan vermelden in het dossier van betreffende klant zodat iedere zorgmedewerker ervan op de hoogte is wanneer er een alarm gaat komen. De betreffende zorgmedewerker kan in zulke gevallen een bezoek inplannen bij de klant buiten piektijden om de rol uit te laden, beschadigd medicatie zakje handmatig te verstrekken en de rol weer in te laden.

## **\*Veel voorkomende vragen:**

### **- Bij het medicatie uitgifte vakje brandt een rood licht (cirkel vorm)?**

\* Druk 1 keer kort op de aan/uit knop aan de achterkant van de Dosell om dit licht te doven.

Wellicht goed om te weten is dat het uitgifte vakje rood zal springen doordat het inladen is mislukt. Als het meerdere malen fout is gegaan bij inladen, zal je voor elke keer dat het fout is gegaan het dus ook uit moeten zetten.



### **- Bij het medicatie uitgifte vakje brandt een rood licht (cirkel vorm) en dit gaat niet uit nadat ik 1 of meerdere keren kort heb gedrukt kort op de aan/uit knop?**

\* Laad een medicatierol in zoals per standard laadprocedure. Als de laadprocedure eenmaal voltooid is en de medicatierol goed geladen is, drukt u dan nogmaals 1 keer kort op de aan / uit knop aan de achterkant van de Dosell. Mocht het rode licht nog steeds niet uitgaan of is de medicatierol al geladen kies dan in de portal voor het uitladen van de medicatierol. Deze handeling zal de rol uitladen en het rode licht doven. Als eenmaal de rol uitgeladen is kunt u de laadklep sluiten (voor 30 seconden minimaal) en vervolgens via de portal weer kiezen voor het inladen van een rol. Volgt u de standaard laadprocedure voor het inladen van een medicatierol. Als alternatief kunt u het rode licht laten branden en dit zal vanzelf doven bij de volgende uitgifte.

**- Het eerste lampje onder de aan/uit knop aan de achterkant van de Dosell is Oranje of Rood en de stekker van de Dosell zit gewoon in het stopcontact?**

\* Het kan zijn dat de stekker/adapter aansluiting onder in de Dosell los is gekomen/niet goed ingestoken zit. Druk deze goed aan. Wij vragen u ook de stekker aan de zijde van het stopcontact te controleren, want het kan voorkomen dat het stekker gedeelte niet goed 'vastgeklikt' zit op het brede deel (dit zijn namelijk 2 losse delen samen geklikt).

**- Mijn Dosell is langere tijd niet aangesloten geweest op het stroom netwerk en heeft uitgestaan. Ik blijf een foutmelding in de portal krijgen nadat ik hem heb aangezet en probeer een medicatierol te laden.**

\* Het kan zijn dat de stekker uit het stopcontact is verwijderd zonder daadwerkelijk de Dosell uit te zetten door de aan/uit knop 20 seconden ingedrukt te houden. In dit geval heeft de Dosell de oplaadbare batterij opgebruikt en kan een nieuwe rol pas geladen worden als de Dosell weer op het stroom netwerk is aangesloten en de batterij enkele uren heeft kunnen laden en voldoende energie heeft.

**- Wat moet ik doen als de pincode na het scannen van de QR-code niet werkt?**

\* U kunt de Dosell een harde reset geven zoals beschreven bij 'Harde reset van de Dosell' Dit zou het probleem moeten verhelpen. Mocht dit niet het geval zijn, neemt u dan contact op met onze klantenservice die u verder zullen assisteren.

**- Het medicatiezakje werd afgegeven maar was niet geopend?**

\* Het kan soms voorkomen dat een medicatiezakje niet geopend afgeleverd wordt. Dit heeft er mee te maken dat de centralist die de snijlijn bepaald soms geen andere optie heeft dan de snijlijn op de originele kartelrand van het betreffend zakje te plaatsen omdat er onderin het zakje medicatie zit wat niet geraakt mag worden tijdens het snij proces. Dit resulteert dan in een afgeleverd medicatiezakje wat nog gesloten is.

**- Kan ik het geluid van de Dosell uitzetten?**

\* Op dit moment beschikt de Dosell nog niet over de functionaliteit om het geluid uit te zetten.

**- Kan ik mijn medicatie gepland voor een later tijdstip vervroegd uitvragen?**

\* Ja dit kan vanaf 15 minuten na een uitgifte moment waarbij het zakje uit de Dosell is gehaald, kunt u eenmaal op de zwarte aan/uit knop op de achterzijde van de Dosell drukken. Het volgende zakje zal vervolgens klaar gemaakt worden voor vervroegde uitgifte, Houd u er echter rekening mee dat het dan ongeveer 10 a 15 minuten duurt voordat het zakje uitgegeven zal worden in het afgiftebakje.

Het is zo dat de Dosell voor elk vervroegd aangevraagd uitgiftemoment een foto maakt van het medicatie zakje om de afsnijpositie van het zakje te bepalen. Dit is om ervoor te zorgen dat al medicatie boven de afsnijpositie zit en correct afgeleverd wordt.

Deze foto wordt doorgestuurd naar een Centralist (een persoon) die de foto bekijkt en bepaald waar de afsnijpositie van het medicatie zakje moet zijn.





Door dit manuele proces zit er dus een vertraging tussen de vervroegde aanvraag en afgifte van het medicatiezakje en afhankelijk van de drukte en tijdstip kan dit proces zo ongeveer 10 a 15 minuten duren.

Helaas komt het echter ook wel eens voor dat de medicatie (vooral hele kleine tabletjes) helemaal onder in het hoekje van het zakje zitten terwijl de rest van de medicatie boven in het zakje zit. De centralist zal dan verschillende keren op afstand de Dosell bedienen en het zakje vooruit of achteruit verplaatsen zodat medicatie niet geraakt wordt bij het afsnijden. In dit geval moeten er meerdere foto's gemaakt worden wat helaas het afgifte proces verder kan vertragen.







-Wat betekenen de lampjes achter op de Dosell?




## INDICATIE STATUSLEDS

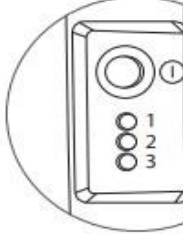
LED 1	Voeding
 <b>Groen</b>	Ingeschakeld op netspanning.
 <b>Oranje</b>	Ingeschakeld op batterijvoeding (max. 48 uur).
 <b>Rood</b>	Ingeschakeld op batterijvoeding maar met zeer lage spanning.
 <b>Uit</b>	Uitgeschakeld.

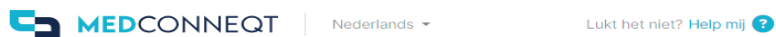
LED 2	Internetverbinding
 <b>Oranje</b>	Verbinding maken met internet.
 <b>Groen</b>	Verbonden met internet (1 min. aan).
 <b>Rood</b>	Geen internetverbinding mogelijk.
 <b>Uit</b>	Deze LED is standaard uit.

LED 3	Status
 <b>Groen</b>	Klaar om het volgende zakje af te geven.
 <b>Oranje</b>	De medicatierol is bijna leeg.
 <b>Rood</b>	Er is een fout opgetreden. Open de app om die op te lossen.



- Ik heb de QR-code gescand en nadat ik de geboortedatum bevestigd heb, krijg ik het volgende scherm te zien zonder dat er een rol inzit of terwijl de rol er los in zit?



### Wat wil je doen?

Deze dispenser is momenteel bezig met het in- of uitladen van een medicatierol. Wacht tot dit is afgerond voordat je verder gaat.

 Configureer de dispenser >

 Laad een rol in >

 Voeg rollen samen (bijvullen) >

 Laad rol uit >

\* Doet u eenmaal de laadklep van de Dosell open en sluit hem daarna weer. Druk dan eerst eenmaal kort op de aan/uit knop aan de achterkant van de Dosell. Waarschijnlijk gaat er een rood licht branden bij het uitgifte vak. Wacht ongeveer 60 seconden en scant u dan opnieuw de QR-code. Bij het opnieuw openen van de portal zou u na confirmatie van de geboortedatum het keuzemenu moeten krijgen waar u kunt kiezen voor > Laad een rol <

\* Druk u dan nogmaals eenmaal kort op de aan/uit knop aan de achterkant van de Dosell. Dit zou dan het rode licht moeten doven. Indien dit niet het geval is kunt u de procedure volgen zoals omschreven in dit document '**Bij het medicatie uitgifte vakje brandt een rood licht (cirkel vorm) en dit gaat niet uit**'

\* Als alternatief kunt u ook de Dosell een harde reset geven zoals omschreven in dit document bij '**Harde reset van de Dosell**'

\* Sluit in dit geval de Medconneqt portal weer en scan de QR-code om een nieuw laadproces te starten

- Ik krijg onderstand bericht te zien in de portal/ op mijn telefoon tijdens het laden van de Dosell?



The screenshot shows the Medconneqt portal interface. At the top left is the Medconneqt logo and the text 'MEDCONNNECT' followed by a language dropdown menu set to 'Nederlands'. At the top right is a link 'Lukt het niet? Help mij ?'. In the center is a blue gear icon. Below the icon is the text 'Wachten op het verbinden van de dispenser'. Below that is a yellow warning box with the following text:

**We wachten al een tijdje op het verbinden van de dispenser**

Zorg ervoor dat het deksel is geopend.

Je kunt proberen een verbinding te forceren door het deksel te sluiten en opnieuw te openen.

Werkt het nog steeds niet? Neem contact op met onze klantenservice via de knop rechtsboven.

\* Dit heeft er waarschijnlijk mee te maken, dat de laadklep van de Dosell langer dan 30 seconden open is geweest tijdens het laadproces van de medicatierol. Tevens kan het ook zijn dat de laadklep niet gesloten was voordat het laadproces gestart is. Sluit de laadklep, vervolgens wacht u 30 seconden en ten tijde van dit proces kunt u de QR-code opnieuw scannen en zou u het normale laadproces moeten kunnen herstarten.

\* Dit bericht krijgt u ook te zien als de Dosell over is geschakeld van het elektriciteitsnetwerk op batterijvoeding en batterij vermogen onder 50% is (Rood lampje). In dit geval is het laden van de medicatierol niet mogelijk totdat de batterij weer meer dan 50% vermogen heeft (Oranje lampje). Zorg dat de Dosell aangesloten is op het elektriciteitsnetwerk.

\* Een manier om te checken of de Dosell goed aangesloten is op het elektriciteitsnetwerk is door het verwijderen van de stekker uit het stopcontact (of verwijderen van kabel uit de Dosell). Het bovenste lampje onder de aan/uit knop aan de achterkant van de Dosell zal dan binnen enkele seconden oranje of rood kleuren wat aangeeft dat batterijvoeding is ingeschakeld. Eenmaal weer aangesloten op het elektriciteitsnetwerk zal het bovenste lampje weer groen kleuren.

\* Mochten beiden redenen niet van toepassing zijn of de verbindingproblemen verhelpen dan kunt u de Dosell een harde reset geven zoals omschreven in dit document bij '**Harde reset van de Dosell**'